

パイロゲンオンライン



1. パイロゲンオンラインの特徴・メリット

- ◆ インターネット上で注文や入会、その他のサービスをご利用になれます。
- ◆ パソコン、スマートフォン、携帯電話（一部機能を除く）でご利用になれます。
- ◆ フィランソ会員様、スマイル会員様がご利用になれます。
- ◆ オンライン注文では代金引換手数料 108 円が**無料**に！（定期購入契約マンスリーは除く）
- ◆ 営業日の 13 時まで注文すると**当日中に商品発送**が可能！
(お電話や FAX 注文の場合は、10 時半までの受付分は当日出荷が可能です)

2. パイロゲンオンラインでできること

- ◆ オンライン注文（お支払方法は代金引換となります）
- ◆ スマイルポイント (SP) での商品交換
- ◆ オンライン入会（フィランソ、スマイルクラブへのご入会手続きができます）
- ◆ 注文履歴の閲覧（発送した商品の送り状番号の確認）
- ◆ 会員登録情報の確認、変更
- ◆ ボリューム、スマイルポイントの確認（ボリュームはフィランソ会員様のみ）
- ◆ ご自身が紹介して入会したフィランソ会員様のご注文状況（ボリューム）の確認
- ◆ 入会申請時に限り、パイロゲンオンラインでも定期購入契約マンスリーにお申し込みいただけます（ただし代金引換手数料 108 円は必要です）

3. アクセス方法

パイロゲンオンライン

<https://www2.filanso.jp>

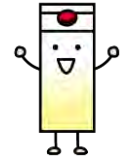
- ◆ 右のQRコードを読み込んでスマートフォンや携帯電話からアクセスできます。
- ◆ フィランソホームページにもリンクボタンがあります。➡
(<http://www.filanso.jp>「フィランソ」で検索)



4. はじめるにあたってのご準備

- ◆ 初めてご利用の際は「**利用申請**」からお進みください。→ 利用申請の流れ（項目6参照）
利用申請は「**認証ナンバー**」（12ケタの数字）が必要となります。
(認証ナンバーがわからない場合は、(株)赤塚までお問い合わせください)
- ◆ サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。また、あらかじめ下記アドレスからのメールが受信できるように設定してください。(特に携帯電話のメールアドレスの場合、**迷惑メールブロック**などの設定がされていないかご注意ください)
WebInfo@akatsuka.gr.jp (WebInfoの「I」は大文字のアイです)

5. [画面説明] トップページ



利用申請の入口 →項目 6 参照

初めてパイロゲンオンラインをご利用の際ははこちらから


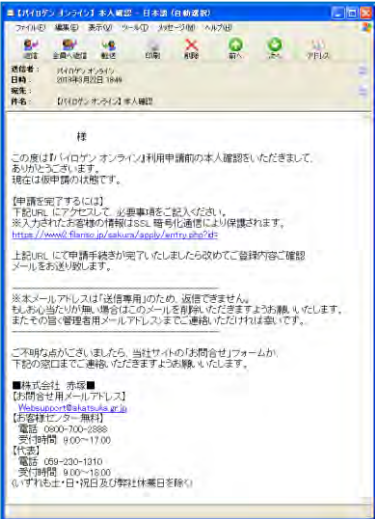

ログイン入口 →項目 7 参照

利用申請が完了した方の入口
【会員番号】 11桁の数字
【パスワード】 ご自身で「利用申請」で設定したパスワード (項目6の③)

オンライン入会の入口 →項目 10 参照

新規入会者専用 (入会をご希望のご本人様
 がご自身で手続きできます)

6. 利用申請 (本人確認) の流れ

① 本人確認ページ	② (株)赤塚からのメール	③ 入力ページ
 <p>「本人確認」ページに進み、必要事項を入力します。</p> <p>【必要事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会員番号、認証ナンバー ・メールアドレス ・氏名 (フリガナ) ・生年月日、電話番号 	 <p>(株)赤塚からメールが届きます。メールに記載のアドレスから、登録事項の「入力ページ」に移ります。</p>	 <p>「入力ページ」でメールアドレスとログイン用パスワード (項目7のページにすすむ際に必要となるパスワード) を設定します。</p> <p>※確認ボタンの後、必ず「登録する」を押してください (押さないと登録となりません)。</p>

※ ①認証ナンバー等についてご不明な場合は(株)赤塚にお問い合わせください。

※ ②のメールが届かない場合は、迷惑メールブロックなどの設定がされていないかご確認ください。

7. [画面説明] 会員ページ (ログイン後)



マイページ

項目8をご参照ください。

オンライン注文

商品の注文ができます。

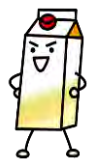
【手順】

- ①注文商品を選ぶ
- ②お届け先を選ぶ
- ③お届け日・時間帯等を選ぶ
- ④注文内容を確認
- ⑤注文を送信
- ⑥注文完了メールが届く

※注文完了メールが届かない場合は、ご注文を繰り返さず(株)赤塚までご連絡ください。

スマイルポイント交換

購入した製品に応じてスマイルポイント (SP) が貯まります。貯まったスマイルポイント (SP) が製品代金相当に達するとお好きな F F C 製品と交換できます。



ポリウム・スマイルポイントの確認

マイページのトップ画面では、現時点でのポリウム (フィランソ会員様のみ) とスマイルポイント (SP) が確認できます。

8. [画面説明] マイページ (MYPAGE)



- ①WEB注文履歴
- ②お気に入り
- ③会員登録内容確認
- ④お届け先追加・変更
- ⑤購入履歴
- ⑥ポリウム照会

①	WEB 注文履歴	オンラインでご注文いただいた履歴を閲覧できます。 ※定期購入契約マンスリーやパイロゲンオンライン以外のご注文は ⑤購入履歴でご確認ください。
②	お気に入り	よく注文する商品をあらかじめ登録しておくことができます。
③	会員登録内容確認	登録内容を確認できます。会員登録の住所や電話番号、パイロゲンオンラインで使用するメールアドレスの変更手続きもできます。 ※氏名、サクスフィー振込先 (フィランソ会員様のみ) は閲覧のみできます。変更は書面での手続きが必要です。
④	お届け先の追加・変更	あらかじめお届け先を設定しておくことができます。 (20件まで登録可能)
⑤	購入履歴	過去1年間のご注文履歴を閲覧できます。
⑥	ポリウム照会	ご自身のグループのポリウム状況を確認できます。 (フィランソ会員様のみ)

9. ご連絡事項

- ◆ パイロゲンオンラインのサービスは、深夜 2～4 時の間はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。営業時間外に送信されたご注文は、翌営業日の受付となります。
- ◆ パイロゲンオンラインのご利用には事前にインターネットでの利用申請が必要です。
- ◆ パイロゲンオンラインでは、定期購入契約マンスリーのお申込みはできません。
(ただし、入会申請時に限り、ご入会と同時に申し込みいただけます)
- ◆ パイロゲンオンラインでは、パンフレット等の販促ツールや書類、付属品などはご注文いただけません。
- ◆ 携帯電話で一部ご利用いただけない機種がございます。
- ◆ インターネットに接続する通信費用は、お客様のご負担となります。

10. オンライン入会の流れ (これからご入会いただく方向け)

- ① パイロゲンオンラインより、「インターネットからのご入会 (非会員の皆様へ)」の[入会手続きを行う]をクリックします。
- ② フィランソ入会かスマイルクラブ入会かを選択します。
※いずれもフィランソ会員による紹介が必要です。
※フィランソ入会の場合、紹介者から受け取った『フィランソ入会のご案内』(概要書面)が必要となります。
- ③ メールアドレス、お名前 (フリガナ) を入力します。
※フィランソ入会の場合、概要書面表紙に記載されている「**シリアルコード**」を入力します。
- ④ (株)赤塚からメールが届きます。メールに記載のアドレスから登録用の画面に移ります。
- ⑤ 会員登録に必要な事項を入力し、パイロゲンオンライン用のメールアドレス・パスワードを設定します。
- ⑥ 設定完了後、注文画面にページが切り替わります。
- ⑦ 注文画面で、[通常注文]または[定期購入契約マンスリー]を選択し、注文内容を入力します。
※**ご注文がない場合、入会手続きは完了しません。**
- ⑧ 注文完了後、注文内容と会員番号が記載されたメールが届きます。
- ⑨ 次回からは、発行された**会員番号**と設定した**パスワード**でパイロゲンオンラインにログインして、オンラインで製品の注文が行えます。



ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
お客様センター ☎ 0800-700-2888 (平日 9～17 時)